

[Extrait du Rapport annuel du Collectif les Accompagnantes 2007-2008]

4.4 Compilation des activités d'accompagnement

Des 145 demandes, il y a eu : 38 demandes qui avaient été reçues en 2006-2007 et dont l'accompagnement s'est terminé en 2007-2008. De ces 38, 5 ont été annulées*.

*Nous ne pouvions assurer leur suivi en saison estivale par manque de disponibilité et parce que exceptionnellement nous n'avions pas accès au programme placement carrière été qui nous permet normalement de combler les périodes de vacances des accompagnantes

- Des **107** demandes reçues en 2007-2008, **72** se sont terminées en 2007-2008 (desquelles 15 ont été annulées) et **35** se termineront en 2007-2008.
- Cette année nous sommes en mesure de préciser les causes des annulations. De ces 15 annulations, voici les raisons évoquées et le nombre :
 - 5 : un jumelage trop long,(période pour été 2007)* voir plus haut
 - 1 : accouchement prématuré
 - 1 : maman transférée en suivi en maison de naissance Mimosa
 - 2 : couples dont le papa ne souhaitait plus de présence à l'accouchement
 - 2 : bébé décédé à la suite d'une fausse couche ou très prématurément
 - 1 : décès à la naissance prématurée
 - 2 : demandes ont été redirigées vers le privé*
 - 1 : jeune femme a déménagé

Implication des accompagnantes en accompagnement ventilation de la clientèle selon la région de provenance

| NOMBRE DE RENCONTRES PRÉNATALES | NOMBRE DE PRÉSENCES À L'ACCOUCHEMENT | NOMBRE DE RENCONTRES POSTNATALES | NOMBRE D'APPELS TÉLÉPHONIQUES | NOMBRE d'HEURES TOTAL * |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 190 | 80 | 119 | 461 | |
| 414 h | 697 h | 213 h | 216 h | 1 697 h** |

- * Ce grand total illustre les heures passées en accompagnement, en temps consacré pour les appels ainsi que le temps lié au transport.

- **** Ce 1697 heures d'implication directe auprès de la clientèle représente près de 242 jours en termes de journées à raison de 7 heures de travail par jour.** Ces statistiques ont été établies à partir des accompagnements qui se sont terminés en 2007-2008. Des 110 demandes complétées nous avons répertorié les synthèses statistiques de 104 demandes.

4.5 Le profil de la clientèle :

Ventilation de la clientèle selon la région de provenance

| Régions | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
|---------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Région 03 | 88% | 87% | 88% | 85 % | 89 % |
| Région 12 | 12% | 13% | 12% | 10 % | 11 % |
| Inconnue | | | | 5 % | 0 % |
| Nombre total | 100% | 100% | 100 % | 100 % | 100 % |

- Nous avons veillé bien compléter les dossiers, moins de 0,5 % ne pouvait nous fournir le lieu de provenance. C'est une bonne amélioration par rapport à l'année dernière. Cette année, 5 % de la clientèle de la région 03 provient de la MRC de Portneuf. Aucune demande n'est venue de la MRC Beauce cette année.

Ventilation de la clientèle selon l'âge de la femme accompagnée

| Échelle des âges | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
|---------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| - de 18 ans | 3% | 3% | 5 % | 1 % | 1 % |
| 19 à 24 ans | 18% | 10% | 11 % | 11 % | 13 % |
| 25 à 29 ans | 28% | 30% | 37 % | 31,5 % | 34 % |
| 30 à 34 ans | 30% | 41% | 33 % | 31,5 % | 44 % |
| 35 ans et plus | 21% | 16% | 14 % | 19 % | 8 % |
| Inconnu | | | | 6 %* | 0 % |
| Nombre total | 100% | 100% | 100 % | 100 % | 100 % |

- Pour ce calcul nous retirons les accompagnements d'enfants. Le pourcentage d'inconnu est revenu à 0 %. On note ainsi l'amélioration de la prise de renseignements lors des appels.

Ventilation des accompagnements d'enfants

| Groupes d'âges des enfants | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 0- 5 ans | 5 | 3 | 6 | 4 | 1 |
| 6- 12 ans | 6 | 1 | 2 | 4 | 3 |
| Nombre total | 11 | 4 | 8 | 8 | 4 |

Ventilation de la clientèle immigrante

| Continents d'origine | 2004-2005 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Afrique | dnd | 1 | 11 | 4 | 1 |
| Europe | dnd | 4 | 7 | 6 | 9 |
| Amérique centrale et latine | dnd | 4 | 3 | 3 | 4 |
| Asie | dnd | | | 2 | 0 |
| Nombre total | dnd | 10 | 21 | 15 | 14 |

- Tous ces accompagnements ont été faits en à domicile ou en Maison de naissance. Il y a eu moins de demande d'accompagnement d'enfants d'où la diminution du nombre total d'enfants.
- Nous avons commencé à comptabiliser cette information en 2004-2005. C'est pourquoi cette donnée est auparavant dnd : donnée non disponible.
- On observe une nette diminution de la clientèle d'origine africaine, et une augmentation de
- celle de l'Europe dont plusieurs Français.
-

Ventilation de la clientèle selon le programme OLO/NEGS

| Clientèles | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| OLO/NEGS | 8% | 27% | 22 % | 14 % | 28 % |
| clientèle | 61% | 67% | 49% | 49 % | 70 % |
| Inconnu | 29% | 24% | 29 % | 37 % | 2 % |
| Nombre total | 100% | 100% | 100 % | 100 % | 100 % |

- La clientèle qui participe au programme OLO semble avoir diminué. Toutefois, lors des contacts téléphoniques, il semble y avoir de la part des accompagnées un certain malaise à donner ce genre de données confidentielles. Cette hypothèse pourrait aussi expliquer la grande proportion de gens qui envoient l'évaluation avec des excuses signifiant

leur gêne à ne pouvoir contribuer financièrement ou à le faire par un don modeste.

- L'échelle salariale a été éliminée du formulaire de demande d'accompagnement depuis 2003-2004. Nous remarquons une légère diminution avec l'an passé. La proportion d'inconnu ayant nettement diminué on peut tout de même douter de la véracité de cette donnée vu le malaise exprimé en rencontre téléphonique avec les parents qui demande un accompagnement. Sachant que la clientèle de femme sans conjoint a diminué, on peut supposer qu'ayant plus de couples donc plus souvent deux revenus disponibles qu'il y ait moins de cliente bénéficiant du programme OLO.

Ventilation de la clientèle selon la situation parentale

| Situations | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
|---------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Avec conjoint | 83% | 92% | 86 % | 89 % | 94 % |
| Sans conjoint | 17% | 8% | 14 % | 8 % | 6 %* |
| Inconnu | | | | 3 % | 0 % |
| Nombre total | 100% | 100% | 100 % | 100 % | 100 % |

- *Moins de 10 % des femmes accompagnées sont seules cette année comparativement au triple il y a 4 ans à peine.

Ventilation de la clientèle selon le nombre de grossesses

| NOMBRE DE GROSSESSES | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
|-------------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| 1 ^{re} grossesse | 48% | 47% | 47 % | 50 % | *64 % |
| 2 ^e grossesse | 31% | 38% | 33 % | 31 % | 23 % |
| 3 ^e grossesse | 12% | 9% | 13 % | 11 % | 7 % |
| 4 ^e grossesse et + | 6% | 5% | 7 % | 3 % | 6 % |
| Inconnu | 3% | 1% | 0 % | 5 % | 0 % |
| Nombre total | 100% | 100% | 100 % | 100 % | 100 % |

- Depuis longtemps, notre la clientèle était composé à environ 50 % de gens qui vivent une première grossesse. On note une forte augmentation cette année. C'est une tendance nationale, on observe beaucoup de nouveau parents cette année.

Ventilation de la clientèle selon le choix de l'intervenant

| <i>INTERVENANT</i> | 2007-2008 |
|---------------------|--------------|
| Omnipraticien | *56 % |
| Obstétricien | 41 % |
| Sage-femme | 2 % |
| Inconnu | 1 % |
| Nombre total | 100 % |

Ventilation de la clientèle selon le choix du mode d'alimentation du bébé

| Modes d'alimentation | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 À la naissance | 2007-2008 À 6 semaines |
|-----------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-----------------------------|---------------------------|
| Allaitement maternel | 69% | 43% | 59 % | 57 % | 70 % | 61 % |
| Préparation lactée | 13% | 10% | 8 % | 3 % | 12 % | 13 % |
| Inconnu | 18% | 47% | 33 % | 40 % | 18 % | 26 % |
| Nombre total | 100% | 100% | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

- **Nouveauté :** nous sommes en mesure de quantifier la proportion de mère qui allaite à six semaines de vie du nouveau-né. Les données des années précédentes n'indiquent pas si l'allaitement demeure le mode d'alimentation du bébé après la sortie de l'hôpital ou six semaines après la naissance de l'enfant. On remarque une très forte proportion de femmes allaitantes cette année lors de la naissance de leur enfant. On peut supposer que la présence de l'accompagnante pour l'aide à l'allaitement contribue à cette proportion grandissante.

Ventilation de la clientèle selon certaines interventions médicales

| Interventions | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Césariennes | 13,1 % | 5,1 % | 4,3 % | 8,3 % | 9,1 % |
| Péridurales | 17,0 % | 28,2 % | 19,0 % | 25,0 % | 32 % |

- Ces données ne sont comptabilisées qu'avec les accouchements vaginaux et les essais de travail. Pour ce calcul, on exclu les césariennes électives. On note une légère augmentation de péridurales et de césarienne.

Ventilation des interventions médicales de la clientèle en comparaison avec le taux de celles-ci dans la Capitale Nationale

| Intervention médicale | Région de la Capitale Nationale 2005-2006* | Accompagnements au collectif <i>Les Accompagnantes</i> 2007-2008 | Différence au Collectif à titre indicatif |
|---|---|---|--|
| Césarienne (accouchement vaginaux) | 22,0 % | 9 % | 40,9 % moins de césariennes |
| Péridurale (accouchement vaginaux) | 77,5 % | 32,0 % | 41,3 % moins de péridurales |
| Ventouse | 16,4 % | 7,8 % | 47,6 % moins d'utilisation de la ventouse |
| Forceps | 1,4 % | 0,01 % | 0,7 % moins d'utilisation de forceps |

*Ce sont les statistiques régionales les plus récentes compilées par *l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS)*. La différence n'est pas objective mais elle est **inscrite à titre indicatif**, car les valeurs de ces statistiques ne proviennent malheureusement pas de la même année, elles datent d'il y a deux ans. Toutefois, on y déchiffre que les tendances relativement aux interventions médicales mentionnées ci-haut sont à la hausse dans la Capitale Nationale. **Nous remarquons au Collectif avec un taux de 32 % de péridurale en 2007-2008 ce qui est loin du taux de 77,5 % qui est relatif à l'ensemble des parturientes qui ont accouché en Centre hospitalier de la région.**