



La Grippe A (H1N1)

Mesures internes – Plan de continuité
des opérations (PCO)

Fin décembre 2009 à fin avril 2010



Réflexion collective

- Quels sont les services essentiels ou quelles sont les activités essentielles que nous devons maintenir pour la clientèle vulnérable?



Activités et services

- **Activités que l'on adaptera**
 - Le jumelage avec une relève obligatoire
 - Le groupe « Les perséides »
 - Les ateliers intensifs
- **Activités que l'on maintiendra**
 - La ligne d'écoute
 - L'accessibilité aux membres de l'équipe de coordination (cellulaire et coordonnées à domicile)
 - Les rencontres mensuelles
- **Activités que l'on suspendra**
 - Les rencontres des membres CA à moins de situations urgentes
 - Présences au local si maladie – accessible par courriel et téléphones.
 - Les cours privé (à moins d'une consultation téléphonique)
 - L'accompagnement d'enfant (DPA déc. à avril)



Le jumelage – à adapter

- Travailler avec une relève (relève assurée pour chaque demande dont la DPA est prévue à la **fin décembre 2009 et ce jusqu'à la fin avril 2010**)
- La prise des demandes au téléphone – évaluer la situation (cas par cas – à tous les jours) (aviser régulièrement de votre disponibilité. Si effectif réduit – possibilité d'accompagner au téléphone, de diminuer les demandes vs le nombre de bénévoles disp. ou même d'annuler le service – dernier recours) *NB: Prendre une demande seulement si on est assuré d'un jumelage avec une relève. Voir la liste des demandes reçues.*
- Le premier contact téléphonique – 48 heures après le jumelage – inchangés sauf consignes de santé à réitérer avant le premier RDV
- Les visites prénatales à domicile – deuxième contact téléphonique avant la visite - évaluer la situation – si membre de la famille est enrhumée, reporter, si possible, la rencontre d'une semaine et inviter le couple à consulter un médecin.
- L'accompagnement en CH – pratiques hospitalières en vigueur
- Les visites postnatales à domicile – même fonctionnement que les rencontres prénatales



Les ateliers intensifs – à adapter

- **Lors des inscriptions**
 - Au local - respecter les consignes générales de prévention et de protection afficher dans le local
 - Informer les parents de l'importance de nous rappeler s'ils démontrent des symptômes.
- **Une semaine avant le début des ateliers (7 jours)**
 - Réévaluer la situation – reconfirmer leurs présences et leur état de santé. S'ils annulent, ne pas facturer.
- **Pendant l'animation**
 - Consignes générales – inviter les parents à suivre les consignes de protection pour éviter la propagation des virus.
 - Si situation plus grave, inviter les parents à quitter et à consulter.



Le groupe de deuil Les Perséides – à adapter

- L'inscription pour participer au groupe est obligatoire.
 - même consignes lors de l'inscription aux ateliers intensif. Si aucune inscription, la rencontre sera automatiquement annulée.
- Pendant l'animation
 - Consignes générales pour éviter la propagation des virus. Si situation plus grave inviter le parent à quitter et à consulter.



Comment faire circuler l'info.

- De façon fluide et en continu à partir d'aujourd'hui et ce jusqu'à la fin avril 2010:
 - **Toute nouvelle information** considérée pertinente qui nécessite une réorganisation devra nous être transmise par courriel ou téléphone au local ou sinon à domicile: à Gemma jusqu'à la fin mars au 418-653-7412 gemma.gravel@sympatico.ca et Joanne 418-877-2260 equinessence@videotron.ca. i.e. soins à apporter à vos proches, les parents accompagnés annulent leur demande; vous ou votre relève ne peut rejoindre les parents (après plusieurs messages), les CHs ont modifié leurs pratiques hospitalières, vous avez besoin de masques ou autres, vous êtes incapable de vous présenter aux rencontres à domicile etc...
 - **Des contacts réguliers** par téléphone entre les membres de l'équipe de coordination et Stéphanie Demers, accompagnante et membre du comité d'urgence en CSSS .
 - **Tous changements** vous seront communiqués régulièrement (1 à 2X/ semaine) par courriel – par une des membres de l'équipe de coordination (Gemma, Anabelle, Marie-Josée, Mélissa et moi-même).
 - Pour toutes situations d'urgences, appelez au **418-569-5636 24/24.**
 - Si les parents posent des questions, n'hésitez pas à référer – voir les coordonnées en pages 8 et 9.



En résumé...

- Travailler avec une relève dont la DPA est prévue fin décembre 2009 et ce jusqu'en avril 2010.
- Communiquer régulièrement avec l'équipe de coordination (Gemma, Anabelle, Mélissa, Marie-Josée et Joanne (au local ou à domicile)
- Consulter et référer les parents aux différentes informations stipulées dans le dépliant «Grippe A (H1N1) » remis lors de la rencontre du 24 août 2009.
- Se familiariser avec le formulaire « Aide à la décision »
- Consulter régulièrement le site Internet gouvernemental, www.pandemiequebec.gouv.qc.ca ou avec le centre de renseignements aux citoyens de Services Québec au 1-877-644-4545 de 8h30 à 16h30; **Info Santé au 8-1-1** et Info Agence 418-525-1495.
- N'hésitez pas à utiliser la « pochette jaune » qui vous a été distribuée à la rencontre du 24 août dernier.
- Pour toute situation urgente: cellulaire **418-569-5636**
- Personnes qui ont suivi la formation en ligne: Anabelle et Stéphanie. Les personnes qui suivront cette formation dans les prochaines semaines – équipe de coordination. À déterminer
- Personne contact – Stéphanie Demers (843-3111 P.367), accompagnante et membre du comité d'urgence en CSSS



Suite

- **Centre de santé et de services sociaux de Charlevoix**
535, boulevard de Comporté, La Malbaie (Québec) G5A 1S8
Téléphone : 418-435-5150
www.cssscharlevoix.qc.ca
- **Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale**
1, avenue du Sacré-Cœur, Québec (Québec) G1N 2W1
Téléphone : 418-529-4777
www.csssvc.qc.ca
- **Centre de santé et de services sociaux de Portneuf**
250, boulevard Gaudreau, Donnacona (Québec) G3M 1L7
Téléphone 418-285-3025
www.csssportneuf.qc.ca
- **Centre de santé et de services sociaux de Québec-Nord**
2915, avenue Bourg-Royal, Québec (Québec) G1C 3S2
Téléphone : 418-661-5666
www.csssqn.qc.ca
- **Centre de santé et de services sociaux du Grand Littoral**
CENTRE ADMINISTRATIF
975, rue de la Concorde
Saint-Romuald (Québec) G6W 8A7
Téléphone : 418 380-8992
www.grandlittoral.qc.ca

N.B. vous devez appeler avant d'envoyer votre fax. _ _